

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo que se dispone en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “LFPDPPP”), el Reglamento de la LFPDPPP (el “Reglamento”), así como los **Lineamientos de Aviso de Privacidad** (los “Lineamientos”) Compromiso que Suma Valor, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R (en lo sucesivo “CQSV”) emite el presente **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** (el “Aviso”) con la finalidad de informar a la persona física o moral interesada o contratante de algún producto o servicio ofrecido por CQSV (el “Titular”) que sus datos personales serán tratados y quedarán incorporados en una base de datos única y exclusivamente para los fines que se detallan en el presente documento.

1. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente Aviso se emite por **COMPROMISO QUE SUMA VALOR, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.**, en su calidad de responsable que lleva a cabo el tratamiento de datos personales, señalando como domicilio el ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 1605, Piso 18, Módulo 1, Col. San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

2. FINALIDAD DE LOS DATOS RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO

De conformidad con el artículo 2 fracción XVIII de la “LFPDPPP” se entiende como tratamiento a los procedimientos aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de los mismos.

En función de lo anterior, CQSV solicita los datos personales del Titular con la finalidad de: **(a)** Identificarlos; **(b)** Realizar procedimientos internos para determinar la viabilidad en el otorgamiento de los productos y servicios que ofrece CQSV a favor del Titular; **(c)** Determinar el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros; **(d)** Formalizar la celebración de cualquier relación contractual derivada de los servicios y productos que ofrece CQSV y, **(e)** Realizar la ejecución de las obligaciones contraídas con CQSV, contenidas en documentos jurídico contractuales, tales como cobranza extrajudicial, judicial, ejecución de garantías, entre otros.

2.1 FINALIDADES SECUNDARIAS

1. Ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición;
2. Hacer uso de la imagen video-grabada mediante sistemas de videovigilancia al interior o exterior de las oficinas para preservar su seguridad y la de las personas e instalaciones de la empresa, así como para realizar el manejo de incidentes de seguridad con las autoridades competentes, y en su caso, con terceros afectados y/o relacionados, y;
3. Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los contratos que se hubieren celebrado.

A través del presente Aviso de Privacidad, CQSV garantiza el derecho del Titular para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el Titular considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el Titular deberá informar a CQSV sobre su negativa al momento en que se ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que la firma del mismo es señal de conformidad del Titular, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por CQSV.

CQSV podrá compartir tus datos dentro o fuera de México con **(i)** sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para las finalidades que consideren necesarias, incluyendo pero no limitadas al resguardo centralizado de la información, para documentar y formalizar operaciones de reestructuración operativa y/o corporativa, para el desarrollo, implementación o venta de productos y servicios nuevos y/o existentes, así como para fines estadísticos y de registro histórico de los titulares; **(ii)** sociedades de información crediticia, para solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto; **(iii)** autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para realizar verificaciones de información, para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o para cumplir con requerimientos efectuados por autoridades competentes, en su caso; **(iv)** empresas de cobranza, para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de créditos impagados, y **(v)** terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a CQSV en la prestación de sus servicios o bien cuando tú así lo solicites.

De conformidad con el artículo 36 de la LFPDPPP, CQSV no requiere el consentimiento del Titular para compartir sus datos en los términos establecidos en el párrafo anterior, pues se trata de casos previstos y autorizados por la misma LFPDPPP.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, CQSV requiere recabar los siguientes tipos de datos personales (cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable):

1. Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, teléfono particular (ya sea fijo o móvil), correo electrónico, estado civil, firma autógrafa y electrónica, claves del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única del Registro de Población (CURP), número de serie de firma electrónica avanzada, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografías, referencias personales.
2. Datos laborales: Puesto, ocupación, profesión, domicilio de trabajo, correo electrónico, teléfono, experiencia laboral, referencias laborales.
3. Datos patrimoniales: Información de bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, datos financieros relativos a ingresos y egresos, información de cuentas bancarias, seguros, fianzas, servicios contratados, cantidades o porcentajes relacionados con la situación económica de su titular.

4. CQSV le informa que, en caso de así requerirse, y conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la “LFPDPPP”, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

3.1 DATOS PERSONALES SENSIBLES

De conformidad con el artículo 2 fracción IV de la “LFPDPPP”, se consideran datos personales sensibles aquellos que afecten la esfera más íntima de una persona, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta.

Se hace de conocimiento del Titular que CQSV no recaba datos personales sensibles.

3.2 DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN

CQSV hace de su conocimiento que, como parte de su operación, no recaba información de menores de edad ni interdictos.

El Titular reconoce, que el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el Aviso, se encuentran basados en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, consintiendo en este acto expresamente la obtención y el tratamiento de los datos personales para las citadas finalidades. Señalando que sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el **artículo 36 de la “LFPDPPP”** y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el **artículo 17 del “Reglamento”**.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

El Titular tiene el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (iv) oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la “LFPDPPP”.

Para el ejercicio de estos derechos (ARCO), el Titular deberá realizar su solicitud mediante escrito dirigido al responsable de Protección de Datos Personales de CQSV, **Eréndira Berenice López Gutiérrez en el domicilio indicado por CQSV o mediante correo electrónico a la siguiente dirección erendira.lopez@cqsv.mx** señalando:

1. El nombre del titular de los datos y su domicilio y/o correo electrónico para recibir notificaciones;

2. Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
6. Tratándose del ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, la persona titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para mayor información puede comunicarse al teléfono (55) 5662 2822. De acuerdo con lo establecido en el Artículo 31 de la LFPDPPP, CQSV responderá a la solicitud planteada, dentro de un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió la solicitud y en caso de resultar procedente, CQSV cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en la que se comunicó la respuesta.

6. IMPROCEDENCIA EN EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El responsable de Protección de Datos Personales de CQSV, de conformidad con el artículo 33 de la LFPDPPP podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO por parte del titular bajo las siguientes causas de improcedencia:

1. Cuando la persona titular o el representante legal no estén debidamente acreditados para ello;
2. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
3. Cuando se lesionen derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En dichos supuestos, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla a la persona titular, o en su caso, al representante legal dentro de un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió la solicitud, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

7. REVOCACIÓN DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

En cualquier momento el Titular podrá informar a CQSV su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que CQSV deje de hacer uso de los mismos. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. El procedimiento y los términos para hacerlo efectivo serán los mismos que se prevén en el numeral quinto.

8. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

CQSV hace de su conocimiento que los datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, con el objeto de proteger y



garantizar los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se adecue a las finalidades expuestas en este Aviso de Privacidad, el Titular tendrá el derecho de solicitar a CQSV la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos. Para ello puede comunicarse con el responsable de Protección de Datos Personales de CQSV, **Eréndira Berenice López Gutiérrez**, al teléfono (55) 5662 2822 o al correo electrónico erendira.lopez@cqsv.mx

Asimismo, si el Titular quisiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá hacerlo a través del Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o a través de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

9. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CQSV será el responsable del tratamiento de los datos aquí recabados, señalando como domicilio el ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 1605, Piso 18, Módulo 1, Col. San José Insurgentes, Benito Juárez, CP. 03900, CDMX, proporcionando además los datos de contacto de la persona encargada del área de privacidad:

Correo electrónico: erendira.lopez@cqsv.mx

Nombre: Eréndira Berenice López Gutiérrez

Teléfono de contacto: (55) 5662 2822

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

10. MODIFICACIONES

CQSV se reserva el derecho de efectuar por sí mismo o a través de un tercero, cualquier modificación y/o actualización al Aviso, siempre y cuando se base en: (i) reformas a las leyes, disposiciones o regulaciones de la materia o correlativas, (ii) modificaciones realizadas a las políticas internas de CQSV, (iii) nuevos requerimientos en apego a nuestro objeto y prácticas del mercado.

CQSV comunicará cualquier modificación al Aviso de Privacidad por medio de:

- Un correo electrónico
- Anuncios en la página web <https://cqsv.mx/>

11. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

CQSV hace del conocimiento del Titular que no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología para recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, manifestando no hacer uso de esas tecnologías.

12. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD



El Titular acuerda que las firmas electrónicas de sus representantes legales/apoderados que aparezcan en el presente documento, tendrán los mismos efectos legales que las firmas manuscritas para los propósitos de validez, exigibilidad y admisibilidad del presente documento, de acuerdo a la Legislación Aplicable establecida en el mismo.

- ☐ El Titular otorga su consentimiento y autoriza a Compromiso que Suma Valor, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R para la utilización de sus datos personales con los fines estipulados en el presente Aviso.
- ☐ El Titular no otorga su consentimiento ni autorizo a Compromiso que Suma Valor S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R para la utilización de sus datos personales con los fines estipulados en el presente Aviso.